

סיכום ישיבת ועדת תפעול מס' 5

הישיבה התקיימה בתאריך 20/06/12 בלשכת המועצה אשר במשרדי אגודת הסטודנטים.
זמן התחלה : 20:00 זמן סיום : 21:40

נוכחים:

- חברי הוועדה ;, אהוד פרי, ערן לדור, יועד ספורטה.

משקיפים:

- סיו"ר אגודת הסטודנטים – ניר אלימלך.
- מנהלת שיווק – שי כהני.
- סיו"ר אגודת הסטודנטים יוצאת – הדס לוי.
- מנהלת שיווק יוצאת – נוה דרומי.
- יו"ר ביקורת- יוחאי זוהר.
- חברת ביקורת- לירון בן אפרים

חסרים:

- דורון גל, עדי שביט, קסם סימון

עיקרי הישיבה:

1. המשך דיון לגבי פעילות מדור שיווק בהתייחסות לדוח ביקורת.

מסקנות הישיבה:

1. על מדור שיווק להתחיל ולהכניס באופן מיידי, נתוני כל חוזה שנחתם לגיליון אקסל שיסכם את האינפורמציה, וזאת עד שמערכת ה-CRM תכנס לשימוש. זאת בהתאם למסמך שתעביר לו ועדת תפעול אשר יכלול את הנתונים המבוקשים בגיליון.
2. על המדור לבדוק את אפיון מערכת ה CRM כפי שאופיינה בעבר, על מנת לתת את השגותיו והערותיו בזמן שהמערכת עוד ניתנת לשינוי, ולא כחוכמה שלאחר מעשה.
3. על המדור לבנות חבילות חדשות לקראת השנה הבאה, מיועדות לפילוחי קהל, וזאת מתוך הבנה שהחבילות הישנות לא מתאימות, וכתוצאה לא נמכרו מהן בכמות מספקת.
4. על הוועדה לבדוק ביחד עם מנהלת שיווק אפשרויות לשינוי מודל השכר במדור לצורה שתדרבן יתרה את הסוכנים במדור.
5. על המדור לשים לעצמו למטרה וליעד להכליל בכמה שיותר חוזי פרסום בדגש על פרסום בעיתון הצ'ופצ'יק.
6. על פי מנהלת שיווק המידע המעודכן של ניצול התקציב והמעקב אחר תוכנית העבודה אצל מנהלת הכספים של האגודה אינו עדכני ואינו משקף. על כן, ולמען שמירה על הסדר ועל תקינות העבודה, על המדור לעדכן את מנהלת כספים ואת ועדת תפעול במצב עדכני ומשקף של מצב ניצול תקציב באופן מיידי, ולהקפיד על עדכון שוטף החל מרגע זה.

נושאים לטיפול לקראת הישיבה הבאה :

סקירת אפיון המערכת.

בברכה,
יועד ספורטה
יו"ר וועדת תפעול